

İlke Varlık Yönetim Anonim Şirketi
Borçlu Aydınlatma Metni

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**Kanun**) 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup ilgili Kanun, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilginin işlenmesine ilişkin düzenlemeleri içermektedir.

Bu metin, İlke Varlık Yönetim A.Ş. (**Şirket**) tarafından, Şirket'e ait portföy alacakları yönünden borçlu olarak kayıtlı bulunan gerçek kişilere ait kişisel verilerin, Kanun kapsamında işlenmesine ilişkin Şirket'in beyan ve açıklamalarını içermektedir. Bu kapsamda metnin uygulama alanı, Şirket'e ait portföy alacakları yönünden borçlu olan kişilere ait kişisel verilerin işlenme süreçleridir.

Lütfen bu aydınlatma metnini dikkatlice okuyarak, Şirket bünyesinde bu uygulamalar dahilinde işlenen verilerinize ilişkin hükümleri inceleyiniz. Kanun uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Ayrıca portföy alacakları yönünden borçlu olarak kayıtlı bulunan gerçek kişilerin yalnızca aşağıda yer alan kişisel verileri işlenecek ve değerlendirilecektir, bunların dışında kalan kişisel veriler Şirket tarafından herhangi bir veri işleme faaliyetine tabi tutulmayacaktır.

1. İlgili Kişi, Veri Kategorileri ve Veri Türleri

Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grubu	Veri Kategorileri ve İşlenen Kişisel veriler	Kişisel Verileri Toplama Yöntemimiz	Hukuki Sebepler
Portföyde Yer Alan Borçlular	Kimlik (Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, kimlik bilgileri)	İlgili kişiden sözlü, fiziksel veya elektronik olarak İlgili kişiden telefon yoluyla BDDK sistemi üzerinden UYAP sistemi üzerinden	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)

		Elektronik sorgulama yoluyla	
	İletişim (Adres, Telefon Numarası, E-Posta Adresi)	İlgili kişiden sözlü, fiziksel veya elektronik olarak İlgili kişiden telefon yoluyla İlgili kişinin internet sitesi üzerinden mesaj formunu doldurması ile UYAP sistemi üzerinden Elektronik sorgulama yoluyla	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)
	Özlük (çalışıp çalışmadığına ilişkin bilgi, çalıştığı işyeri, maaş bilgisi)	İlgili kişiden sözlü, fiziksel veya elektronik olarak UYAP sistemi üzerinden Elektronik sorgulama yoluyla	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)
	Hukuki İşlem (icra dosyası ve dava dosyası bilgileri)	İlgili kişiden sözlü, fiziksel veya elektronik olarak UYAP sistemi üzerinden Elektronik sorgulama yoluyla	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)

	Müşteri İşlem <i>(İlgili iletişim yoluyla gelen talep veya mesaj, borç ödenmesine ilişkin bilgiler)</i>	İlgili kişinin internet sitesi üzerinden mesaj formunu doldurması ile İlgili kişiden sözlü, fiziksel veya elektronik olarak İlgili kişiden telefon yoluyla UYAP sistemi üzerinden Elektronik sorgulama yoluyla	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)
	Finans <i>(Ücret ve tahsilat bilgisi, faturadaki diğer bilgiler, sözleşme bilgisi, borç bilgisi borç ödenmesine ilişkin bilgiler (taksit, indirim, ödeme planı gayrimenkul bilgileri, sahip olduğu araç bilgisi, bankada kullandığı ürünler)</i>	İlgili kişinin internet sitesi üzerinden mesaj formunu doldurması ile İlgili kişiden sözlü, fiziksel veya elektronik olarak İlgili kişiden telefon yoluyla UYAP sistemi üzerinden Elektronik sorgulama yoluyla	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)
	Görsel ve İşitsel Kayıtlar <i>Tahsilat birimi ile yapılan telefon görüşmelerine ilişkin kayıtlar</i>	Elektronik olarak ilgili kişinin telefon kayıtlarından	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)

	Sağlık Bilgisi, (Çocuk bilgisi, hastalık raporu, engelli raporu)	Raporlama departmanı tarafından iletilmektedir ve sorgulama yapılmaktadır.	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)
	Ceza Mahkumiyet Bilgisi (Ceza bilgileri, denetimli serbestlik veya tutukluluk bilgisi)	Raporlama departmanı tarafından iletilmektedir ve sorgulama yapılmaktadır.	Meşru Menfaat (KVKK Md. 5/2-f)

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Yukarıda sayılan kişisel verileriniz, bu verileri Şirket’e açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlarla; Kanun’un 4. maddesinde yer alan (a) hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, (b) doğru ve gerektiğinde güncel olma, (c) belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, (ç) işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, (d) ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme şartlarına ve ilkelerine uygun olarak; Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

Tüm bu sınırlara uygun olarak Şirket’e başvuru yapan portföyde yer alan borçlulara ait kişisel veriler yukarıdaki genel şartlara uygun şekilde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Portföyde Yer Alan Borçlular	Amaçlar
Kimlik	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
İletişim	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Özlük	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Hukuki İşlem	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Müşteri İşlem	Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
Finans	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi; Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Sağlık Bilgisi	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Ceza Mahkumiyet Bilgisi	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olarak Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek ve işlenebilecektir. Yurt dışına aktarım yukarıda belirtilen veri işleme hukuki sebepleri çerçevesinde KVKK md. 9/4-(c) hükmü kapsamında akdedilen standart sözleşme uyarınca veri işleyen sıfatıyla tedarikçilerimize gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerinizin kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılabileceği aşağıda belirtilmiştir:

İlgili Kişi Grubu	Veri Kategorisi	Aktarım Amacı	Kişisel Verilerinizi Kime Aktardığımız
Portföyde Yer Alan Borçlular	Kimlik	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Bilgi Verilmesi	Tedarikçiler (Muhasebe firması, finans danışmanı, bağımsız denetim, ön muhasebe şirketi, BCS, YMM, email sunucuları) Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (BDDK, FKB, Risk Merkezi, mahkeme ve icra daireleri)
	İletişim	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Bilgi Verilmesi	Tedarikçiler (Muhasebe firması, finans danışmanı, bağımsız denetim, ön muhasebe şirketi, BCS, YMM, email sunucuları) Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları
	Özlük	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Yetkili Kamu Kurum veya Kuruluşu (Mahkeme ve icra daireleri)

	Hukuki İşlem	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Tedarikçiler (email sunucuları) Yetkili Kamu Kurum veya Kuruluşu (Mahkeme ve icra daireleri)
	Müşteri İşlem	Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Bilgi Verilmesi	Tedarikçiler (Muhasebe firması, finans danışmanı, bağımsız denetim, ön muhasebe şirketi, BCS, YMM, email sunucuları) Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (BDDK, FKB, mahkeme ve icra daireleri)
	Finans	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Bilgi Verilmesi	Tedarikçiler (Muhasebe firması, finans danışmanı, bağımsız denetim, ön muhasebe şirketi, BCS, YMM, email sunucuları) Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları (BDDK, FKB, Risk Merkezi, mahkeme ve icra daireleri)

	Görsel İşitsel Kayıtlar	Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi; Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	Tedarikçiler (BCS sistemi)
	Sağlık Bilgisi	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Tedarikçiler (BCS sistemi)
	Ceza Mahkumiyet Bilgisi	Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Tedarikçiler (BCS sistemi)

4. İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması ya da değişmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen koşullara uygun olarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltildiğinin ve kişisel verilerinizin silindiğinin yahut yok edildiğinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

İlgili kişiler olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari başvuru şartlarını taşıması gerekmektedir. Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e istinaden aşağıdaki bilgiler ile gerçekleştirebilirsiniz:

- Başvuru sahibinin adı soyadı,
- Başvuru sahibi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise T.C. Kimlik Numarası, değil ise uyruğu ile birlikte pasaport numarası veya var ise kimlik numarası,
- Başvuru sahibinin tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Başvuru sahibinin bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası,
- Talep konusu,
- Talep konusuna istinaden bilgi ve belgeler,
- Başvuru yöntemleri ve
- Başvuru yazılı ise imza.

Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda Şirket, talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

İlgili kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; Şirketimiz internet sitesinden erişebileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak ve bu formdaki yöntemleri kullanarak, Şirket'in Seyrantepe, Nato Caddesi Aksev Sokak Sedef 2 İş Hanı No:2/1 Kağıthane-İstanbul adresine fiziken yazılı olarak veya bizlere daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletisim@ilkevarlik.com.tr e-mail adresimize e-posta göndererek; gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri gerçekleştirebilirsiniz.